

Regulamin sprzedaży szkoleń online

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady zawierania umów o świadczenie usług szkoleniowych na odległość za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez Organizatora:
- Centrum Szkoleniowo-Terapeutyczne S.C., ul. Braci Wieniawskich 5b, 20-844 Lublin,
NIP: 7123477619.

§2 Definicje

Uczestnik – osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca udział w szkoleniu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.

§3 Zasady zamówienia i płatności

1. Zgłoszenie udziału w szkoleniu odbywa się za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej.
2. Płatność za szkolenie następuje za pośrednictwem systemu płatności Tpay (tpay.com) lub przelewem tradycyjnym.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zgłoszenia przez Organizatora.

§4 Cena i sposób płatności

Cena szkolenia zawiera wszystkie podatki. Organizatorzy umożliwiają płatność przez tpay.com lub przelew tradycyjny.

Cena nie obejmuje kosztów dojazdu i zakwaterowania uczestnika.

§5 Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.

Zwrot pełnej kwoty następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli szkolenie zostało w pełni wykonane za zgodą Konsumenta.

§6 Rezygnacja i zwroty

Rezygnacja po terminie 14 dni regulowana jest osobno:

- do 30 dni przed szkoleniem – zwrot 100%,

- do 15 dni przed szkoleniem – zwrot 60%,
- do 7 dni przed szkoleniem – zwrot 15%,
- krócej niż 7 dni – brak zwrotu.

§7 Reklamacje

Reklamacje dotyczące organizacji szkolenia lub płatności przyjmowane są w ciągu 14 dni od zakończenia szkolenia na adres: centrumst.lublin@gmail.com

§8 Dane osobowe

Administratorem danych są Organizatorzy. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji umowy.

§9 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i kodeksu cywilnego.