

Polityka zwrotów i reklamacji

§1 Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

Zwrot pełnej kwoty nastąpi nie później niż w terminie 14 dni.

Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli szkolenie zostało w pełni wykonane za zgodą Konsumenta.

§2 Rezygnacja z udziału w szkoleniu po upływie terminu odstąpienia

Zwroty po terminie 14 dni:

- Rezygnacja do 30 dni przed szkoleniem – zwrot 100%,
- Rezygnacja do 15 dni przed szkoleniem – zwrot 60%,
- Rezygnacja do 7 dni przed szkoleniem – zwrot 15%,
- Później niż 7 dni – brak zwrotu.

§3 Odwołanie lub zmiana terminu szkolenia

W przypadku odwołania lub zmiany terminu szkolenia uczestnikowi przysługuje zwrot 100% lub przeniesienie na inny termin.

§4 Reklamacje

Reklamacje należy składać na adres: centrumst.lublin@gmail.com w ciągu 14 dni od zakończenia szkolenia.